

PIANO PROGRAMMATICO DEI SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE DEL COMPARTO

INDICE GENERALE

CRITERI DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA'	pag.	2
DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE.....	pag.	3
S.O.P. - TRENTINO EMERGENZA	pag.	4
S.O.P. - DIPARTIMENTO TRANSMURALE OSTETRICO GINECOLOGICO - CONSULTORI.....	pag.	5
S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI TRENTO	pag.	6
S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERO DI ROVERETO	pag.	7
S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI TIONE	pag.	8
S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI ARCO	pag.	9
S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI BORGO VALSUGANA	pag.	10
S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI CAVALESE	pag.	11
S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI CLES	pag.	12
DIPARTIMENTO CURE PRIMARIE.....	pag.	13
DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE.....	pag.	14
DIPARTIMENTI TECNICO AMMINISTRATIVI	pag.	15
SERVIZI ECONOMICI	pag.	16

CRITERI DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' **AREE: SANITARIA, TECNICO-ECONOMALE E TECNICA**

AREA SANITARIA

Il servizio di P.D. viene attivato per rispondere ad un evento:

- a. atteso;
- b. sporadico con incidenza storica nota;
- c. non differibile;
- d. non programmabile.

Il servizio di P.D. si avvale di figure professionali dotate di specifiche competenze professionali coerenti con il bisogno dell'utente da soddisfare, nei casi in cui:

- a. il servizio non sia coperto con turni di presenza attiva;
- b. il personale presente in servizio attivo non sia utilizzabile perché pienamente occupato in attività programmate.

AREA TECNICO-ECONOMALE

La funzionalità delle strutture tecnico-economiche viene di norma garantita dai turni di servizio attivo. I turni rimasti scoperti per le eventuali assenze improvvise da parte del personale titolare di turno dovranno essere garantiti da altro personale assegnato allo stesso servizio/unità operativa cui verrà riconosciuto, ove spettante, l'istituto economico accessorio dei "richiami in servizio".

Ciò premesso, è possibile programmare turni di pronta disponibilità in capo al personale dell'area tecnico-economale solamente nei comparti operativi e per le motivazioni di seguito meglio riportate:

a) Settore telefonia: il servizio di P.D. è necessario a garantire, da parte delle specifiche figure professionali, la continuità del funzionamento, a livello aziendale, degli impianti telefonici negli orari in cui la presenza del personale tecnico è assente.

b) Magazzino centrale: esigenza di continuità nella funzionalità della struttura anche nelle fasce orarie scoperte dai turni di servizio attivo per garantire la fornitura urgente di prodotti sanitari e dialitici in particolare alla struttura Ospedaliera di Trento.

AREA TECNICA

Dipartimento Infrastrutture

1. Il servizio di P.D. è istituito per far fronte a situazioni urgenti, che richiedono l'esecuzione di lavori di riparazione, di manutenzione, di ripristino impianti, necessari ad assicurare l'incolumità delle persone, la sicurezza degli immobili, la funzionalità e la continuità operativa delle strutture sanitarie e dei relativi impianti tecnologici esistenti fuori dal normale orario di lavoro.

2. Il servizio di P.D. assicura la presenza di operatori tecnici o assistenti/collaboratori professionali tecnici, formati e preparati per adottare autonomamente decisioni che possono coinvolgere, secondo le esigenze, anche ditte esterne specializzate o mezzi di soccorso idonei ad affrontare situazioni di emergenza (es. Vigili del Fuoco, Polizia, ecc.), in tutti i casi in cui un intervento non tempestivo possa essere fonte di pericolo per le persone o recare danno alle strutture.

4. I criteri per la selezione del personale da adibire al servizio di P.D. sono i seguenti:

- a. personale non presente in servizio o non utilizzabile in quanto completamente occupato in attività istituzionali programmate;
- b. caratteristiche personali e significative, dal punto di vista professionale, di equilibrio, attenzione e precisione, nonché capacità di prendere decisioni e ad assumersi responsabilità.

Dipartimento Tecnologie

1. Il servizio di P.D. è volto a garantire la continuità di funzionamento degli impianti informatici e dei servizi informativi negli orari in cui la presenza del personale tecnico è minima o assente.

2. Il servizio di P.D. viene attivato per eseguire interventi alle componenti critiche e comunque più importanti del sistema informativo in caso di guasto, malfunzionamento dei sistemi, incidente informatico grave e situazioni di emergenza. In particolare: le componenti hardware e software e le componenti impiantistiche e di servizio (UPS, cablaggi, alimentazione elettrica, sistemi di rete locale, servizi di connettività, ecc.).

3. Il servizio di P.D. è attivato presso i servizi informatici che fanno capo alle sedi del S.S.I. di Trento (sedi di via Degasperi, Centro Servizi Sanitari e P.O. S. Chiara) e dell'Osp. di Rovereto. Nelle sedi periferiche, il servizio di P.D. opera, ove possibile, esclusivamente per via telematica.

4. Il servizio di P.D. **non** è attivabile per interventi:

- a) su sistemi dedicati ad operare come stazioni di lavoro utente e relative periferiche, ovunque dislocati, e privi di componenti software o applicativi critici;
- b) su applicativi e pacchetti software non ancora a regime e presi formalmente in carico dal N.G.E., o in sperimentazione o autonomamente installati dall'utente;
- c) su chiamate provenienti da soggetti esterni (MMG, RSA, strutture accreditate, etc.), ad eccezione di casi tassativamente elencati sull'apposito sito Intranet.

Servizio ingegneria clinica

Il servizio di P.D. è necessario a garantire nelle fasce scoperte dal servizio attivo, da parte delle specifiche figure professionali del ruolo tecnico non altrimenti presenti in servizio, la continuità del funzionamento, preso tutti i presidi ospedalieri aziendali, delle apparecchiature per la dialisi e sui sistemi di osmosi per la preparazione dell'acqua per i trattamenti dialitici.

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERIALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
DIREZIONE DIPARTIMENTO PREVENZIONE	1	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	17.00-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	Emergenze di sanità pubblica e nell'ambito del piano emergenze della Protezione Civile della PAT. Sono coinvolte le UO Igiene alimenti e nutrizione e Igiene e sanità pubblica
LABORATORIO DI SANITA' PUBBLICA (SS DIPARTIMENTALE)	1	Tecnico di laboratorio	da venerdì 16.00-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00 Festivi infrasett: 16.00-08.00	Esami urgenti connessi alle emergenze di sanità pubblica. Week-end e festività infrasettimanali
PREVENZIONE SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO	2	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	16.00-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	Emergenze nell'ambito sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro
	2	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro				
IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE (Centro Controllo Micologico)	1	Tecnico micologo	16.00-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	Assicurare la consulenza alle strutture ospedaliere di emergenza (solo P.O. S.Chiera), in occasione di presunti casi di intossicazione legate all'ingestione di funghi. Attivo solo periodo estivo (agosto-ottobre) (cfr. deliberazione annuale)

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE S.O.P. - TRENTINO EMERGENZA

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

SEDE	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERIALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
ARCO				NO		
BORGO VALSUGANA				NO		
CAVALESE				NO		
CLES				NO		
PELLIZZANO				NO		
PERGINE VALSUGANA				NO		
POZZA				NO		
PRIMIERO				NO		
ROVERETO				NO		
TRENTO - CENTRALE EMERGENZA	2	infermiere	21.00-07.00	21.00-07.00	21.00-07.00	Potenziare la Centrale Operativa, assicurare supporto alle postazioni in caso di trasporti secondari urgenti, emergenze non convenzionali, iperafflusso, assenze improvvise nell'orario.
TRENTO - CENTRALE 116 117				NO		
TRENTO - POSTAZIONE DI TRENTO	2	OTAS	20.00-08.00	20.00-08.00	20.00-08.00	Assicurare la copertura del territorio, i soccorsi, i trasporti urgenti (dimissioni, trasporti di materiale biologico o equipe sanitarie, trasferimenti interospedalieri), emergenze non convenzionali, iperafflusso, assenze improvvise nell'orario.
TIONE				NO		
MEZZOLOMBARDO				NO		
ELISOCCORSO				NO		

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' E SERVIZI DI GUARDIA 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE

DIPARTIMENTO TRANSMURALE OSTETRICO GINECOLOGICO - CONSULTORI

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA' OSTETRICA PER IL PERCORSO NASCITA

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	NOTE
Consultorio Giudicarie - Tione	1	ostetrica	20.00-08.00	14.00-24.00	00.00-24.00	la reperibilità dei festivi è suddivisa in G (dalle ore 8 alle ore 20) N (dalle ore 20 alle ore 8)
Consultorio Alto Garda - Riva	1	ostetrica	20.00-08.00	14.00-24.00	00.00-24.00	la reperibilità dei festivi è suddivisa in G (dalle ore 8 alle ore 20) N (dalle ore 20 alle ore 8)
Consultorio Alta Valsugana - Pergine	1	ostetrica	20.00-08.00	14.00-24.00	00.00-24.00	la reperibilità dei festivi è suddivisa in G (dalle ore 8 alle ore 20) N (dalle ore 20 alle ore 8)
Consultorio Bassa Valsugana - Borgo	1	ostetrica	20.00-08.00	14.00-24.00	00.00-24.00	la reperibilità dei festivi è suddivisa in G (dalle ore 8 alle ore 20) N (dalle ore 20 alle ore 8)
Consultorio Valle dell'Adige - Trento						Pronta disponibilità non presente
Consultorio Vallagarina - Rovereto						Pronta disponibilità non presente
Consultorio Valli di Non e Sole - Cles						Pronta disponibilità non presente
Consultorio Rotaliana - Mezzolombardo						Pronta disponibilità non presente
Consultorio Fiemme e Fassa - Cavalese						Pronta disponibilità non presente
Consultorio Tonadico						Pronta disponibilità non presente

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI TRENTO

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
ANESTESIA	2	infermiere	Lunedì-Giovedì 20.12-07.18 Venerdì 20.12 -07.00	*Servizio attivo: 2 inferm 07.00-14.00 14.00-21.00 21.00-07.00 PD: 1 inferm.:07.00-14.00 14.00-21.00 2 inferm. 21.00 -07.00	*Servizio attivo: 2 inferm: 07.00-14.00 14.00-21.00 21.00-07.00 PD: 1 inferm.07.00-14.00 14.00-21.00 2 inferm. 21.00 -07.18	* Servizio attivo e PD sempre 1 infermiere per urgenze generali e 1 infermiere per urgenze cardiovascolari
ANESTESIA PEDIATRICA	1	infermiere	Lunedì-Venerdì 20.12-07.18*	PD 1 Inferm. 07.18- 07.18	PD 1 Inferm. 07.18- 07.18	*In caso di assenza dell'infermiere sul turno pomeridiano la PD inizia alle ore 15.00
RIANIMAZIONE I	1	infermiere	07.00-14.00 14.00-20.00 20.00-07.00	07.00-14.00 14.00-20.00 20.00-07.00	07.00-14.00 14.00-20.00 20.00-07.00	1 infermiere in PD da attivarsi solo in caso di riduzione di criteri di presenza di infermiere per ridotto numero di pazienti
RIANIMAZIONE II	1	infermiere	07.00-14.00 14.00-20.00 20.00-07.00	07.00-14.00 14.00-20.00 20.00-07.00	07.00-14.00 14.00-20.00 20.00-07.00	1 infermiere in PD da attivarsi solo in caso di riduzione di criteri di presenza di infermieri per ridotto numero di pazienti
GRUPPO OPERATORIO GENERALE	1	infermiere strumentista	Lunedì-Giovedì 20.12-07.18 Venerdì 20.12-07.00	Servizio attivo: 2 inferm 07.00-14.00 1 Inferm.14.00-21.00 21.00-07.00 PD 1 inferm 14.00-07.00 Pre-festivi 20.12-07.00	Servizio attivo: 1 inferm. 07.00-14.00 14.00-21.00 21.00-07.00 PD: 1 inferm.07.00- 14.00 14.00-21.00 21.00-07.18	
	1	OSS	Lunedì-Giovedì 20.12-07.18 Venerdì 20.12-07.00	Servizio attivo: 3 OSS 07.00-14.00 2 OSS 14.00-21.00 2 OSS 21.00-07.00 PD 1 OSS:14.00-07.00 Pre-festivi 20.12-07.00	Servizio attivo: 2 OSS 07.00-14.00 2 OSS 14.00-21.00 2 OSS 21.00-07.00 PD 1 OSS: 07.00- 14.00 14.00-21.00 21.00-07.18	

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERIALE	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
GRUPPO OPERATORIO NEUROCHIRURGIA	1	infermiere strumentista	20.12 -07.18	07.18-07.18	07.18-07.18	
	1	OSS	20.12 -07.18	07.18-07.18	07.18-07.18	
GRUPPO OPERATORIO CARDIOCHIRURGIA	1	infermiere strumentista	* 20.12 -07.18	07.18-07.18	07.18-07.18	in caso di assenza imprevista dell'infermiere sul turno pomeridiano la PD inizia alle ore 15.00
	1	OSS	* 20.12 -07.18	07.18-07.18	07.18-07.18	in caso di assenza imprevista dell'OSS sul turno pomeridiano la PD inizia alle ore 15.00
GRUPPO OPERATORIO PEDIATRIA	1	infermiere strumentista	* 20.12 -07.18	07.18-07.18	07.18-07.18	in caso di assenza imprevista dell'infermiere sul turno pomeridiano la PD inizia alle ore 15.00
	1	OSS	* 20.12 -07.18	07.18-07.18	07.18-07.18	in caso di assenza imprevista dell'OSS sul turno pomeridiano la PD inizia alle ore 15.00
GRUPPO OPERATORIO ORTOPEDIA	1	infermiere strumentista	* 20.12 -07.18	07.18-07.18	07.18-07.18	in caso di assenza imprevista dell'infermiere sul turno pomeridiano la PD inizia alle ore 15.00
	1	OSS	* 20.12 -07.18	07.18-07.18	07.18-07.18	in caso di assenza imprevista dell'OSS sul turno pomeridiano la PD inizia alle ore 15.00
CARDIOLOGIA INDIRIZZO EMODINAMICA	2	infermiere	* 19.30 -07.30	07.30-07.30	07.30-07.30	in caso di assenza imprevista dell'infermiere sul turno pomeridiano la PD inizia alle ore 16.00
GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA DIGESTIVA (UOM)	2	infermiere	19.00-07.30	07.30-07.30	07.30-07.30	
MEDICINA D'URGENZA E PRONTO SOCCORSO	2	infermiere	21.00- 07.00	21.00- 07.00	21.00-07.00	Trasporti secondari e maxi afflusso di pazienti
NEFROLOGIA DIALISI PERITONEALE	1	infermiere	20.15-07.30	14.30-07.30	07.30-07.30	
DIALISI (UOM)	2	infermiere	20.30-06.30	20.30-06.30	06.30-06.30	

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERIALE	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
NEONATOLOGIA solo sezione TIN	1	infermiere	21.00 -7.00	21.00 -7.00	21.00 -7.00	istituita dal 4/11/2021 per riduzione criteri di presenza notturna
ANGIOGRAFIA - NEURORADIOLOGIA	1	infermiere	20.00-07.30	07.30-07.30	07.30-07.30	
RADIOLOGIA TRADIZIONALE	2	TSRM	20.00-07.00 urgenze 14.42-20.00 sale operatorie	07.00-07.00 urgenze 14.42-21.00 sale operatorie	07.00-07.00 urgenze 14.42-21.00 sale operatorie	
RADIOLOGIA TC- RM	1	TSRM	20.00-07.00	07.00-07.00	07.00-07.00	
ANGIOGRAFIA - NEURORADIOLOGIA	1	TSRM	20.00-07.00	07.00-07.00	07.00-07.00	
NEUROFISIOPATOLOGIA NEUROLOGIA	1	TSRM	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	
NEUROFISIOPATOLOGIA NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	1	pers.tecn.sanit. Neurofisiop	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	
EMODINAMICA	1	TSRM	19.30-07.30	07.30-07.30	07.30-07.30	
CARDIOCHIRURGIA TECNICI PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE	1	TFPCP	20.00 -07.18	07.18-07.18	07.18-07.18	
ANATOMIA PATOLOGICA	1	TSLB	Dal lun al gio 18.00-07.00 il ven 18.00-08.00	12.00-08.00	se finisce su un giorno feriale 08.00-07.00 se finisce su un giorno festivo 08.00-08.00	garantire l'assistenza anatomo patologica durante le procedure di espianto a scopo di trapianto nelle 24 ore
IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE (UOM)	1	TSLB	16.00-07.00	07.00-07.00	07.00-07.00	
LABORATORIO (UOM)	1	TSLB	19.00-07.00	19.00 -07.00	19.00-07.00	
MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA (UOM)	1	TSLB	20.00-08.00	15.42-08.00	15.42-08.00	

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE

S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI ROVERETO

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
AMBULATORIO ORTOPEDICO	1	infermiere	21.00-08.00	21.00-08.00	21.00-08.00	
ANATOMIA PATOLOGICA (UOM)	1	OSS	16.00-20.00	08.00-20.00	08.00-20.00	
CARDIOLOGIA INDIRIZZO ELETTROFISIOLOG.	1	infermiere	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	
BLOCCO OPERATORIO	2	infermiere	19.30-07.30 oppure 20.12-07.30	19.30-07.30 07.30-19.30	19.30-07.30 07.30-19.30	
	1	OSS		19.30-07.30 07.30-19.30	19.30-07.30 07.30-19.30	
	2	OSS	19.30-07.30 oppure 20.12-07.30			
GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA DIGESTIVA (UOM)	2	infermiere	16.00-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	
IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE (UOM)	1	TLBM	20.00-08.00	*12.00-08.00	08.00-08.00	* frazionabile in turni di lavoro
LABORATORIO (UOM)	1	TLBM			07.00-13.00	
NEUROLOGIA (UOM)	1	pers.tecn.sanit. Neurofisiop	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	
RADIOLOGIA (UOM)	1	TSRM	21.30-07.00	21.30-07.00	*07.00-07.00	* frazionabile in 3 turni di lavoro
SERVIZIO PROFESSIONI SANITARIE	1	OSS	22.00-07.00	22.00-7.00	22.00-7.00	squadra centralizzata trasporti

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE
S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI TIONE

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale / Note
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	2	infermiere	15.42-20.00	no	no	
	1	OSS	15.42-20.00	no	no	
CHIRURGIA GENERALE						
DIREZIONE MEDICA						
GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA DIGESTIVA (UOM)						
IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE (UOM)						
LABORATORIO (UOM)	1	TSLB	20.00-08.00	16.00-08.00	16.00-08.00	
MEDICINA INTERNA						
NEFROLOGIA E DIALISI (UOM)						

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1	infermiere	14.30-20.00 (solo in assenza del turno 13.00-20.00)	08.00 - 13.00 14.00 - 20.00 (si attiva solo in situazioni eccezionali in alternativa al turno in presenza 13.00- 20.00, in periodi dell' anno con scarso afflusso turistico) 08.00 – 20.00 (si attiva solo in situazioni eccezionali in assenza della copertura del servizio con turni in presenza e in periodi dell' anno con scarso afflusso turistico)	08.00 - 13.00 14.00 - 20.00 (si attiva solo in situazioni eccezionali in alternativa al turno in presenza 13.00- 20.00, in periodi dell' anno con scarso afflusso turistico) 08.00 – 20.00 (si attiva solo in situazioni eccezionali in assenza della copertura del servizio con turni in presenza e in periodi dell' anno con scarso afflusso turistico)	
PRONTO SOCCORSO (SS)	1	infermiere	21.00-07.00	21.00-07.00	21.00-07.00	
RADIOLOGIA (UOM)	1	TSRM	22.00-08.00			

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI ARCO

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	1	infermiere	20.00-08.00	08.00-20.00 20.00-08.00	08.00-20.00 20.00-08.00	
CHIRURGIA GENERALE (UOM)						
DIREZIONE MEDICA						
GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA DIGESTIVA (UOM)						
IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE (UOM)						
LABORATORIO (UOM)	1	TSLB	20.00-08.00	16.00-20.00 20.00-08.00	08.00-08.00	
MEDICINA INTERNA						
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (UO CON ROVERETO)						
OSTETRICIA E GINECOLOGIA E PMA						
PNEUMOLOGIA						
PRONTO SOCCORSO (SS)						
PSICHIATRIA - SPDC	1	infermiere, Terp, OSS	vedi Dipartimento transmurale Salute Mentale			nuove strutture a superamento SPDC ARCO PD notturna e festivi
RADIOLOGIA (UOM)						

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE

S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI BORGO VALSUGANA

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	2	infermiere	15.42-20.00			
	1	OSS	15.42-20.00			
CHIRURGIA GENERALE						
CHIRURGIA ORALE DISABILI E ODONTOIATRIA						
DIREZIONE MEDICA						
GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA DIGESTIVA (UOM)						
IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE (UOM)						
LABORATORIO (UOM)	1	TSLB	20.30-07.30	07.30-20.30 20.30- 07.30	07.30-20.30 20.30- 07.30	
MEDICINA INTERNA						
NEFROLOGIA E DIALISI (UOM)						
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (SS DIPARTIMENTALE)						
PRONTO SOCCORSO (SS)						
PSICHIATRIA - SPDC						
TRASPORTI INTRASPEDALIERI	1	infermiere	22.00-06.00	22.00-06.00	22.00-06.00	
RADIOLOGIA (UOM)	1	TSRM	15.12-19.12			per sale operatorie

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI CAVALESE

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
ANESTESIA E RIANIMAZIONE						
CHIRURGIA GENERALE						
DIREZIONE MEDICA						
GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA DIGESTIVA (UOM)						
IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE (UOM)						
LABORATORIO (UOM)	1	TSLB	20.00-80.00	08.00-08.00	08.00-08.00	
MEDICINA INTERNA						
NEFROLOGIA E DIALISI (UOM)						
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA						
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	1	ostetrica	15.12 - 20.00 20.00 - 08.00	08.00 - 20.00 20.00 - 08.00	08.00 - 20.00 20.00 - 08.00	
PEDIATRIA (UOM)						
PRONTO SOCCORSO (SS)						
RADIOLOGIA (UOM)	1	TSRM	08.00 -20.00* 20.00-08.00***	10.00-20.00**	10.00-20.00**	*supporto alla sala operatoria se in carenza dotazione org. **supporto al PS ***lun-giov solo se in carenza di dotazione organica
TRASPORTI SANITARI INTEROSPEDALIERI	1	infermiere	07.00-14.00 14.00-21.00 21.00-07.00	07.00-14.00 14.00-21.00 21.00-07.00	07.00-14.00 14.00-21.00 21.00-07.00	

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE S.O.P. - STRUTTURA OSPEDALIERA DI CLES

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
ANESTESIA E RIANIMAZIONE						
CHIRURGIA GENERALE						
DIREZIONE MEDICA						
GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA DIGESTIVA (UOM)						
IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE (UOM)						
LABORATORIO (UOM)	1	TSLB	21.00-07.30	07.30-07.30	07.30-07.30	
MEDICINA INTERNA						
NEFROLOGIA E DIALISI (UOM)						
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA						
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	1	ostetrica	22.00-08.00 15.00-22.00	22.00-08.00 15.00-22.00	22.00-08.00 15.00-22.00	
PEDIATRIA (UOM)						
PRONTO SOCCORSO (SS)	1	infermiere	21.00-07.00	21.00-07.00	21.00-07.00	
RADIOLOGIA (UOM)	1	TSRM	21.00-07.30*	08.00 -20.00**	08.00-20.00**	* lun-giov non prefestivi ** frazionabili in più turni

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE
DIPARTIMENTO CURE PRIMARIE

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
CURE DOMICILIARI E PALLIATIVE TRENTO E VALLE DEI LAGHI	2	Infermiere	no	14.00 - 20.00	14.00 - 20.00	
CURE DOMICILIARI E PALLIATIVE ROTALIANA - PAGANELLA - CEMBRA	1	Infermiere	15.42 - 20.00	08.00 - 20.00	08.00 - 20.00	
CURE DOMICILIARI E PALLIATIVE VALLE DI NON E SOLE	2	Infermiere	no	08.00 - 20.00	08.00 - 20.00	
CURE <u>DOMICILIARI</u> E PALLIATIVE VALLAGARINA E ALTIPIANI CIBRI	2	Infermiere	no	14.00 - 20.00	14.00 - 20.00	Dal 01/06/2024 prevista presenza attiva dal lunedì alla domenica. Rimangono due PD su sabato, domenica e festivi nella fascia 14.00 - 20.00
CURE DOMICILIARI E PALLIATIVE ALTO GARDA E LEDRO.	1	Infermiere	15.42 - 20.00	08.00 - 20.00	08.00 - 20.00	
CURE DOMICILIARI E PALLIATIVE GIUDICARIE	1	Infermiere	no	13.00 - 20.00	13.00 - 20.00	
CURE DOMICILIARI E PALLIATIVE FASSA	1	Infermiere	16.00-20.00*	08.00-20.00	08.00-20.00	*PD attivata per carenza di risorse
CUREDOMICILIARI E PALLIATIVE FIEMME	1	infermiere	16.00-20.00*	8.00-20.00	8.00-20.00	*PD attivata per carenza di risorse
CURE DOMICILIARI E PALLIATIVE ALTA VALSUGANA +CEMBRA	2	infermiere	16.00-20.00	8.00-20.00	8.00-20.00	Dal 01/10/2024 annessione dell'ambito territoriale Valle di Cembra
CURE DOMICILIARI E PALLIATIVE BASSA VALSUGANA	1	infermiere	no	8.00-20.00	8.00-20.00	
CURE DOMICILIARI E PALLIATIVE PRIMIERO	1	infermiere	no	8.00-20.00	8.00-20.00	

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE DIPARTIMENTO TRANSMURALE SALUTE MENTALE

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERIALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
CENTRO DISTURBI COMPORTAMENTO ALIMENTARE (SS DIPARTIMENTALE)	////	////	////	////	////	
DIPENDENZE	////	////	////	////	////	
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	////	////	////	////	////	
PSICHIATRIA SPDC TN						
PSICHIATRIA - CSM24h di Cles	1	infermiere, Terp	21.00-07.00	21.00-07.00	21.00-07.00	
PSICHIATRIA CSM24h Arco	1	infermiere, Oss, Terp, educatore	21.00-07.00	21.00-07.00	07.00-14.00 14.00-21.00 21.00-07.00	situazioni urgenti
PSICHIATRIA Centro crisi adolescenti						
PSICHIATRIA - REMS	1	infermiere, Oss	21.00-07.00	21.00-07.00	07.00-14.00 14.00-21.00 21.00-07.00	situazioni urgenti
PSICHIATRIA - RODODENDRI LEVICO	1	infermiere, oss, Terp, educatore	21.00-07.00	21.00-07.00	21.00-07.00	situazioni urgenti
PSICOLOGIA						

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' - ESERCIZIO 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE

DIPARTIMENTI INFRASTRUTTURE, TECNOLOGIE , APPROVVIGIONAMENTI E LOGISTICA

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
Dipartimento Infrastrutture						
DISTRETTO NORD - CLES	1	assistente tecnico- operatore tecnico (elettricista, meccanico o idraulico)	18.00-07.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenza a livello manutentivo (elettroidraulico)
DISTRETTO SUD - S.O. ARCO	1	operatore tecnico elettricista	20.00-08.00	08.00-08.00	24 ore	emergenza a livello manutentivo (elettrico)
	1	operatore tecnico	20.00-08.00	08.00-08.00	24 ore	emergenza a livello manutentivo e altro
DISTRETTO SUD - ambiti territoriali Giudicarie e Rendena - TIONE	1	O.T. elettricista	dalle 19.30 alle 07.30 o dalle 17.00 alle 07.30**	07.30-07.30	07.30-07.30	emergenza a livello manutentivo ** fascia usata OCCASIONALMENTE quando non è previsto il turno pomeridiano
DISTRETTO SUD - ambiti territoriali Alto Garda e Ledro e Giudicarie e Rendena - ARCO + TIONE	1	assistente tecnico/coordinatore squadra manutenzione	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenza a livello manutentivo su tutte le strutture del Distretto Sud, ambiti territoriali dell'Alto Garda e Ledro e Giudicarie e Rendena
S.O. ROVERETO E DISTRETTO SUD - ambito territoriale Vallagarina	1	operatore tecnico elettricista (officina)	20.00-08.00	15.00-08.00	15.00-08.00	emergenza a livello manutentivo (elettricista)
	1	operatore tecnico (officina)	20.00-08.00	15.00-08.00	15.00-08.00	emergenza a livello manutentivo
	1	operatore tecnico (nucleo verifiche)	15.42-07.00	24 ore	24 ore	emergenza a livello manutentivo - allarmi antincendio o anti-intrusione strutture di Rovereto, Ala e ambito territoriale Vallagarina
	1	collaboratore/assistente tecnico/ OT coordinatore	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	coordinamento e supervisione emergenze (elettriche) - strutture di Rovereto, Ala e ambito territoriale Vallagarina

	1	collabor/assistente tecnico/OT coordinatore	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	coordinamento e supervisione emergenze (edilizio e idraulico) - strutture di Rovereto, Ala e ambito territoriale Vallagarina
DISTRETTO EST - ambito territoriale Alta Valsugana	1	tecnico diplomato, O.T. coordinatore	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	coordinamento e supervisione problematiche emergenze
	1	operatore tecnico elettricista	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenza a livello manutentivo (elettrico)
	1	operatore tecnico (idraulico, meccanico)	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenza a livello manutentivo (termoidraulico)
DISTRETTO EST - ambiti territoriali Bassa Valsugana, Tesino e Primiero - BORGO VALSUGANA	1	tecnico diplomato, O.T. coordinatore	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	coordinamento e supervisione problematiche emergenze
	1	operatore tecnico (elettricista, idraulico, meccanico)	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenza a livello manutentivo (termoidraulico e elettrico)
DISTRETTO EST - ambiti territoriali Valli di Fiemme e Fassa - CAVALESE	1	tecnico diplomato, O.T. coordinatore, elettricista	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenza a livello manutentivo
S.O. S.CHIARA, DISTRETTO NORD E MEZZOLOMBARDO	1	collabor/assist. tecnico, O.T. coordinatore, elettricista	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	coordinamento e supervisione emergenze (elettriche) Distretto Nord e Mezzolombardo Villa Igea Territorio
	1	collabor/assist. tecnico, O.T. coordinatore	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	coordinamento e supervisione emergenze (edilizio e idraulico) Distretto Nord e Mezzolombardo Villa Igea Territorio
	1	collabor/assist. tecnico, O.T. coordinatore	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	coordinamento e supervisione emergenze S.O. S.Chiara (elettriche)
	1	collabor/assist. tecnico, O.T. coordinatore	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	coordinamento e supervisione emergenze S.O. S.Chiara (edilizio)
	1	O.T. elettricista	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenza a livello manutentivo (elettrico) - S.O. S.Chiara

	1	O.T. (idraulico e meccanico)	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenze idrauliche,meccaniche - S.Chiera (Aggiunta nel 2018)
	1	collabor/assist.tecnico, O.T. coordinaore	15.42-08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenze impianti gas medicali, climatizzazione (idraulico) - S.Chiera (Aggiunta nel 2021)
Servizio logistica						
Magazzino Centrale	4	operatori tecnici (BS e B)	SI dopo 15:42 fino alle 08:00	SI	SI	Reperibilità dopo orario di chiusura magazzino con festivi e sabato e domenica per urgenze dei raparti del Santa Chiara. Tale reperibilità sarà da rivalutare nel prossimo anno 2025.
Dipartimento Tecnologie						
IT CSS (Datacenter)	1	collaboratore tecnico (D e DS) assistente tecnico	16.00 - 08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	Fermi applicativi Disservizi integrazioni SW Disservizi HW e di rete Autenticazioni utente
IT Ospedale Rovereto	1	collaboratore tecnico (D e DS) assistente tecnico	16.00 - 08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	Fermi applicativi Disservizi integrazioni SW Disservizi HW e di rete Autenticazioni utente
IT Ospedale S.Chiera	2	collaboratore tecnico (D e DS) assistente tecnico	16.00 - 08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	Fermi applicativi Disservizi integrazioni SW Disservizi HW e di rete Autenticazioni utente
Telefonia Intera APSS	1	collaboratore tecnico (D e DS) assistente tecnico	16.00 - 08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	Disservizi centralini telefonici Smartphone, terminali mobili
SIC - Attrezzature sanitarie (Area Trento, Cles, Cavalese)	1	collaboratore tecnico (DS) collaboratore tecnico (D) assistente tecnico (C)	15.45 - 08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenze manutentive attrezzature sanitarie
Reperibilità SIC - Attrezzature sanitarie (Area Rovereto, Arco, Tione, Borgo)	1	assistente tecnico (C)	15.42 - 08.00	08.00-08.00	08.00-08.00	emergenze manutentive attrezzature sanitarie

PIANO PROGRAMMATICO SERVIZI DI PRONTA DISPONIBILITA' E SERVIZI DI GUARDIA 2025

PERSONALE NON DIRIGENZIALE

SERVIZI ECONOMICI

SERVIZIO PRONTA DISPONIBILITA'

U.O./ Servizio	N.	Qualifica professionale	Fascia oraria FERALI	Fascia oraria SABATO/PREFESTIVO	Fascia oraria FESTIVI	Causale
Servizio Amministrazione Ospedale di Trento						
Portineria S. Chiara e Villa Igea	1	operatore tecnico (B)	22.00-06.00	diurna: 06.00-22.00 notturna: 22.00-06.00	diurna: 06.00-22.00 notturna: 22.00-06.00	assicurare la continuità del servizio di portineria del PO S. Chiara e Villa Igea
Centralino	1	operatore tecnico (B)	21.00-07.00	21.00-07.00	21.00-07.00	evitare interruzioni di servizio in caso di malattia improvvisa dell'unico operatore turnista notturno
Servizio Amministrazione Ospedale di Rovereto						
Portineria	1	operatore tecnico (B)	22.00-06.00	22.00-06.00	22.00-06.00	garantire la continuità di servizio in caso di sopravvenuta indisposizione del personale in turno. Presidiare la centrale emergenze in caso di allarme (un operatore deve presidiare il centralino, mentre l'altro segue la procedura relativa all'allarme che si è attivato)
Centralino						non prevista
Servizio Amministrazione Ospedale Territorio Distretto Nord						
Ospedale di Cles						
Portineria-Centralino	1	operatore tecnico (B)	22.00-06.00	22.00-06.00	22.00-06.00	garantire la continuità del servizio in caso di indisposizione dell'operatore in turno
Centro sanitario Mezzolombardo						
Portineria Mezzolombardo	1	operatore tecnico (B)	22.00-06.00	22.00-06.00	22.00-06.00	garantire la continuità del servizio in caso di indisposizione dell'operatore in turno

Servizio Amministrazione Ospedale Territorio Distretto Est						
Ospedale di Borgo Valsugana						
Portineria	1	operatore tecnico (B)	21.00-06.30	21.00-06.30	21.00-06.30	Presso l'Ospedale di Borgo portineria e centralino costituiscono un'unica entità ed il turno notturno vede la presenza di un unico operatore. Trattasi di reperibilità notturna sul turno 21.00 - 06.30 volta a garantire la continuità di servizio in caso di sopravvenuta indisposizione del personale in turno considerando che nel locale centralino/portineria sono situati tutti gli allarmi
Centralino						non prevista
Ospedale di Cavalese						
Portineria						
Centralino	1	operatore tecnico (B)	21.00 -06.10	21.00 - 06.10	21.00 - 06.10	Presso l'Ospedale di Cavalese portineria e centralino costituiscono un'unica entità ed il turno notturno vede la presenza di un unico operatore. Trattasi di reperibilità notturna sul turno 21.00 - 06.10 volta a garantire la continuità di servizio in caso di sopravvenuta indisposizione del personale in turno considerando che nel locale centralino/portineria sono situati tutti gli allarmi
Ospedale riabilitativo Villa Rosa						
Portineria	1	operatore tecnico (B)	21.00-06.00	21.00-06.00	21.00-06.00	Presso l'Ospedale di Villa Rosa di Pergine è previsto un unico operatore (che copre la portineria e centralino). Trattasi di reperibilità notturna sul turno 21.00 - 06.00 volta a garantire la continuità di servizio in caso di sopravvenuta indisposizione del personale in turno considerando che nel locale portineria sono situati tutti gli allarmi

Servizio Amministrazione Ospedale Territorio Distretto Sud						
Ospedale di Arco						
Portineria	1	operatore tecnico (B)	21.00-06.00	21.00-06.00	21.00-06.00	assicurare la continuità del servizio di portineria e centralino (gestione allarmi emergenza, antincendio, ascensori, frigoriferi, impiantistica, emergenze che richiedono utilizzo della piazzola elisoccorso, controllo accessi, centralino, chiamate reperibilità) in caso di assenza imprevista dell'unico operatore in turno, continuativamente dal 1/6/2017
Centralino						non prevista