

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome/ Cognome	Chiara Pollina
Cittadinanza	italiana
Iscrizione elenco nazionale degli OIV	Dal 15 dicembre 2017, fascia 3, numero iscrizione 2845 e termine validità 15/06/2025

Esperienza professionale

Date	Maggio 2016 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Socio qualificato CMC (Certified Management Consultant) Apco - componente della Comunità di pratica "Esperti dello Sviluppo organizzativo e della Valutazione delle performance delle PP.AA."
Ente certificatore	APCO Italia per conto di ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes)

Date	Ottobre 2018 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Formatrice nell'ambito dei corsi di formazione e aggiornamento continuo ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi necessari per mantenere l'iscrizione all'Elenco Nazionale degli OIV
Ente formatore	APCO Italia

Date	2006 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Presidente (P.) Componente (C.) o organo monocratico (M.) di OIV / Nucleo di valutazione
Principali attività e responsabilità	Elaborazione della metodologia di valutazione più adatta a trasporre nella specifica realtà dell'Ente i principi e le linee guida definiti dal D. Lgs 150 del 2009 e smi. Supporto nella gestione del cambiamento necessario all'implementazione delle nuove logiche di gestione della performance e del Valore Pubblico. Supporto agli Amministratori per la definizione degli obiettivi strategici da assegnare ai vertici amministrativi; valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati ai vertici amministrativi; definizione delle linee guida relative alla valutazione del personale; supporto alla relazione con le rappresentanze sindacali sui temi della valutazione del personale. Riferimenti metodologici: goal setting di Latham e Locke; Balanced ScoreCard di Kaplan e Norton, Valore Pubblico di Mark Moore.
Principali Enti seguiti attualmente o in passato	Ministero dell'Istruzione (C. da 11/21 ad oggi), Consiglio regionale della Lombardia (C. 11/16 - 11/22), Regione Lazio (P. 02/06 - 07/10), Regione Trentino Alto Adige (P. da 09/19 ad oggi), Regione Friuli Venezia Giulia (C. da 12/14 ad oggi), Consiglio regionale del Lazio (C. da 06/19 ad oggi), APSS Trento (C. da 01/24 ad oggi), Provincia autonoma di Trento (C. 02/15 - 03/17), Città metropolitana di Milano (C. da 02/20 ad oggi), Provincia di Belluno (M. da 09/20 ad oggi) Provincia di Verona (C. da 10/18 ad oggi), Provincia di Parma (M. 04/15 - 11/21), Provincia di Lodi (C. da 04/18 ad oggi), Provincia di Prato (C. 01/14 - 12/16), Provincia di Vercelli (C. 04/11 - 04/13), Università di Sassari (C. 11/16 - 04/22), ASST Bergamo ovest (C.

06/20 - 07/21), AUSL Val d'Aosta (C. 03/19 - 06/22), ATS Pavia (C. 09/14 - 09/16), ARPA Lazio (C. 06/19 - 08/20), Gestione commissariale AATO Risorse Idriche della Sardegna (C. 2014 - 10/18), Nuovo Circondario imolese (M. da 02/20 ad oggi), Unione Pedemontana parmense (M. 05/14 - 05/18), Unione Comuni del Rubicone (C. 04/16 - 12/19), ADISU Perugia (C. 09/13 - 03/17), Offertasociale (M. da 02/18 ad oggi), Comunità montana del Pinerolese (P. 02/11 - 03/16), Acquedotto pugliese (C. 04/14 - 04/16). Comuni di: Ravenna (C. da 10/22 ad oggi), Belluno (M. da 05/20 ad oggi), Genova (da 11/17 ad oggi), Novara (C. da 04/14 ad oggi), Vicenza (C. 06/11 - 11/13), Cento (M. da 07/22 ad oggi), Cordenons (dal 01/20 ad oggi), Bussolengo (C. 12/13 - 05/18), Cinisello Balsamo (09/13 - 07/19 - P. da 10/16), Rho (C. 02/17 - 02/22), Grugliasco (M. da 02/19 ad oggi), Abbiategrasso (C. 07/13 - 07/18), Treviglio (C. da 07/18 ad oggi), Basiglio (M. 07/15 - 06/18), Dalmine (C. 03/13 - 03/17), Gorgonzola (M. 03/15 - 12/18), Corsico (C. 02/16 - 02/19), Codogno (C. 11/11 - 11/22), Cesano Boscone (M. 07/11 - 12/17), Castano Primo (C. 01/15 - 03/20), Magenta (C. 11/12 - 11/15), Pieve Emanuele (C. 05/11 - 04/12)

Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Ottobre 2020 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Amministratore Unico di Valore Comune Srl Società Benefit, che si occupa di sostenibilità e valutazione di impatto, supportando la PA nella valutazione del Valore Pubblico e nel miglioramento delle performance generate, anche tramite interventi organizzativi e iniziative di partecipazione, e sostenendo le PMI nell'identificazione di azioni di Responsabilità Sociale d'Impresa e sviluppo sostenibile che rafforzano la competitività e la redditività dell'azienda.
Date	Settembre 2016 → Ottobre 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore della Delegazione della Lombardia di APCO
Principali attività e responsabilità	APCO è l'Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Management iscritta nell'elenco del Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE) per il rilascio dell' attestato di qualità (legge 4/2013 sulle professioni non ordinistiche). Per svolgere tali attività, ho coordinato 10 Consiglieri di Delegazione
Datore di lavoro	APCO
Tipo di attività o settore	Associazione
Date	novembre 2015 → maggio 2019
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Vicenza una Città Solidale – ONLUS
Principali attività e responsabilità	Vicenza una Città Solidale è una fondazione nata nel 1988, per dare una risposta concreta al problema del "Dopo di Noi".
Date	9 maggio 2015 → marzo 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del Comitato esecutivo di Transparency International Italia
Date	1 febbraio 2014 → 9 maggio 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Componente dell'Advisory Board di Transparency International Italia
Date	novembre 2014 → marzo 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile della scuola per Formatori qualificati di Transparency International Italia
Date	novembre 2014 → marzo 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile dello Sviluppo Territoriale di Transparency International Italia

Principali attività e responsabilità	Transparency International Italia ha sottoscritto un protocollo con il Ministero per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione per la diffusione della cultura dell'integrità e la lotta alla corruzione.
Date	aprile 2014 → 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Componente del gruppo di lavoro sull'anticorruzione di ANCI Lombardia
Principali attività e responsabilità	Il gruppo studia il tema della prevenzione della corruzione. Abbiamo somministrato ai Comuni lombardi un questionario sul tema, oggetto di due convegni, uno a novembre 2014 ed uno a marzo 2016.
Datore di lavoro	ANCI Lombardia
Tipo di attività o settore	Associazione di Comuni
Date	01/2008 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Reviewer per Academy of Management - dal 2022 Associate editor
Principali attività e responsabilità	Analisi degli articoli proposti al fine di valutare l'opportunità di ammetterli - direttamente o subordinatamente all'adozione delle modifiche suggerite - alla conferenza annuale dell'associazione. Academy of Management è l'associazione internazionale fondata nel 1936 e dedicata a creare e diffondere le conoscenze relative al management e alle organizzazioni (17.768 membri da 103 nazioni).
Datore di lavoro	Academy of Management
Indirizzo(i)	New York (Stati Uniti d'America)
Tipo di attività o settore	Accademia
Date	agosto 2003 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Principali aree di intervento: <ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla mappatura dei bisogni del territorio e alla revisione delle strategie di intervento e dei modelli di governo del territorio a valle dell'emergenza Covid-19 - Elaborazione di cruscotti di misurazione del Valore Pubblico in relazione al programma di mandato o di specifici interventi o politiche - Supporto alla transizione verso una maggiore sostenibilità e Responsabilità Sociale d'Impresa - Strutturazione di sistemi di gestione della performance a supporto della realizzazione delle strategie aziendali e del mandato (PA) (definizione obiettivi - valutazione - incentivazione - sviluppo) - Supporto alla gestione dello smart working: identificazione dei processi gestibili a distanza, del fabbisogno di formazione e digitalizzazione per incrementare le attività gestibili in smart working, codice etico di smart working - Attività di coaching - Analisi organizzative, anche con specifico riferimento allo smart working - Analisi di clima, anche in relazione alla gestione dei lavoratori in smart working - Bilanci delle competenze - Selezione del personale - Assessment centre su dinamiche comportamentali finalizzati alla selezione o alla definizione di percorsi di sviluppo Formazione (principali temi: Valore Pubblico, sostenibilità, gestione delle performance, smart working, CSR, gestione dei collaboratori, valutazione e feedback, comunicazione e ascolto, selezione)
Tipo di attività o settore	Altre Attività Di Servizi

Date	Settembre 2010 → Marzo 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente di strategia
Principali attività e responsabilità	- Supporto al Direttore generale per la redazione del piano strategico di rilancio della Società
Datore di lavoro	SIAE
Tipo di attività o settore	Servizi
Date	settembre 2005 → marzo 2010
Lavoro o posizione ricoperti	consigliere di organizzazione del Segretario Generale di Regione Lazio
Principali attività e responsabilità	Supporto al Segretario generale per la definizione degli aspetti organizzativi (revisione della legge di organizzazione della Regione)
Datore di lavoro	Regione Lazio
Tipo di attività o settore	Amministrazione Pubblica
Date	luglio 2001 - ottobre 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile formazione di Gruppo (Business Unit: Ospedali, Engineering, Construction, Machinery; Paesi: Italia, Messico, Cina, Gran Bretagna, Germania)
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Piano strategico della Direzione del Personale. - Supporto ai Responsabili di Business Unit per l'individuazione di azioni di sviluppo organizzativo a supporto del piano strategico triennale. - Progetto di induction. - Sistemi di sviluppo per le risorse chiave. - Sistema di controllo dell'efficacia degli interventi formativi.
Datore di lavoro	Techint
Tipo di attività o settore	Costruzioni
Date	01/1999 - 06/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile formazione e sviluppo del Gruppo Techosp (all'epoca: Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI), Humanitas Gavazzeni di Bergamo, Cliniche Fornaca e Cellini di Torino)
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - piani di sviluppo specifici per categoria professionale, - sistemi di valutazione della prestazione e delle competenze, - budget della formazione e docenza, - gruppi di miglioramento, analisi dei processi. <p>Dal 1999 al 2000: responsabile ad interim del personale di Istituto Clinico Humanitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - budget del personale (incrementi e costi standard), - politiche retributive e gestione della compensation; - attività di selezione
Datore di lavoro	Techosp
Tipo di attività o settore	Sanità E Assistenza Sociale

Istruzione e formazione

Date	24 ottobre 1998
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in economia

Principali tematiche/competenza professionali possedute	Laurea in economia con indirizzo in organizzazione del lavoro; tesi sperimentale sulla motivazione al lavoro "Imprese ad alta partecipazione. Co-determinazione di un sistema di motivazione in un'azienda farmaceutica".
Votazione	101/110
Università	Università Luigi Bocconi
Date	Marzo-agosto 2022
Titolo della qualifica rilasciata	Certificate course in Public policy analysis
Università	London School of Economics

Conferenze e pubblicazioni

Date	Novembre-Dicembre 2023
Lezione	Controlli interni: controllo di gestione, controllo strategico e Valore Pubblico
Ente organizzatore	Università degli studi Internazionali di Roma
Intervento nel corso	Master executive il ciclo della performance e il sistema integrato dei controlli interni nelle P.A
Date	Ottobre 2022
Articolo	Il Valore Pubblico come filo conduttore del PIAO
Testata	Smart24 lavoro pubblico
Date	Giugno 2022
Lezione	Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione
Ente organizzatore	Università di Genova
Intervento nel corso	Corso ValorePA (rif. Prof. Gandullia)
Date	Aprile-maggio 2022
Lezione	La creazione di Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione
Ente organizzatore	Università di Genova
Intervento nel corso	Master di II livello in innovazione nelle Amministrazioni pubbliche (Prof. Falduto)
Date	20 luglio 2021
Lezione	Audizione presso la Commissione Lavoro della Camera dei Deputati nell'ambito della discussione della risoluzione concernente la verifica dell'efficacia degli interventi di politica attiva del lavoro e la definizione degli obiettivi generali in materia per le amministrazioni pubbliche
Ente organizzatore	Camera dei Deputati
Date	Maggio 2021
Lezione	Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione
Ente organizzatore	Università di Genova
Intervento nel corso	Corso ValorePA (rif. Prof. Gandullia)
Date	9 aprile 2021
Lezione	Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione
Ente organizzatore	Università di Genova
Intervento nel corso	Master di II livello in innovazione nelle Amministrazioni pubbliche (Prof. Falduto)

Date	2019
Rivista	Volume monografico “Dieci anni di performance – D.Lgs. 150/2009 – I valutatori si raccontano” <i>Wolters Kluwert – IPSOA</i>
Titolo articolo	La performance come valore pubblico
Date	2017, Issue 2
Rivista	Symphonya (Rivista dell'Università Milano Bicocca) Emerging Issues in Management
Titolo articolo	Corruption, performance and participation
Date	2016
Pubblicazione	Risultati e prospettive per i sistemi di valutazione della performance: confronto tra gli organismi indipendenti di valutazione delle Regioni e delle Province autonome
Titolo capitolo di competenza	Definizione e misurazione del Valore Pubblico e incidenza sulla valutazione individuale: l'esperienza della Regione Friuli Venezia Giulia
Edizioni	Università degli studi della Magna Grecia di Catanzaro Collana del Dipartimento di Scienze giuridiche, storiche, economiche e sociali
Date	16 dicembre 2016
Lezione	Performance e Valore pubblico nella Pubblica Amministrazione
Ente organizzatore	Università di Perugia
Intervento nel corso	Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci)
Date	6 luglio 2016
Convegno	Convegno per il kick off della comunità di pratica APCO "Esperti dello sviluppo organizzativo e della valutazione delle performance nelle PP.AA." presso il Refettorio della Biblioteca della Camera dei Deputati
Ente organizzatore	APCO
Titolo dell'intervento	Etica e trasparenza nella valutazione
Date	18 marzo 2016
Convegno	Seminario nazionale degli OIV delle Regioni e delle Province autonome
Ente organizzatore	Regione Calabria
Titolo dell'intervento	Definizione e misurazione del Valore pubblico e incidenza sulla valutazione individuale: l'esperienza della Regione Friuli-Venezia Giulia
Date	16 dicembre 2015
Lezione	Performance nella Pubblica Amministrazione
Ente organizzatore	Università di Perugia
Intervento nel corso	Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci)
Date	Settembre 2015
Rivista	AODV231
Titolo articolo	I consigli dell'A.N.AC. per contrastare nepotismi e infiltrazioni negli incarichi pubblici
Date	17 novembre 2014
Lezione	Gestire la Pubblica Amministrazione per generare valore
Ente organizzatore	Università di Perugia
Intervento nel corso	Economia delle Aziende e delle Amministrazioni pubbliche (Prof. Bartocci)

Date 17 ottobre 2013
Conferenza Integrità e Trasparenza
Ente organizzatore LIUC Università Cattaneo
Titolo intervento L'anticorruzione al servizio del Cittadino

Date 25 settembre 2013
Conferenza Trasparenza, Etica pubblica e Anticorruzione
Ente organizzatore LUISS Business School, Transparency International
Titolo intervento Le leggi al servizio del Cittadino

Date Gennaio-Febbraio 2013
Rivista Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione
Titolo articolo Aiuto, mi si sono associate le funzioni!
Gestioni associate delle funzioni fondamentali degli Enti locali

Date Maggio 2012 → Giugno 2016
Lavoro o posizione ricoperti Docente
Principali attività e responsabilità Docenze sui temi di economics presso l'Accademia della Polizia Locale della Regione Lombardia:
Datore di lavoro Èupolis
Tipo di attività o settore Pubblica amministrazione

Date gennaio 2006 → ottobre 2007
Lavoro o posizione ricoperti Docente a contratto
Principali attività e responsabilità Docenza nell'ambito di corsi universitari di primo e secondo livello; valutazione delle prove orali di fine corso; partecipazione alle sedute di laurea
Datore di lavoro Università Luiss Guido Carli
Tipo di attività o settore Istruzione universitaria

Competenze personali

Madrelingua Italiano

Altre lingue: autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
<i>Livello europeo (*)</i>	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C1
Francese	C2	C2	C2	C2	C1
Spagnolo / Castigliano	B2	B2	B1	B1	B1

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n. 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018

Milano, 2 gennaio 2024

Chiara Pollina
Firmato digitalmente