

**Monitoraggio procedimenti amministrativi
Anno 2018**

				Dati monitoraggio termini di conclusione			
ambito ¹	numero ²	denominazione ³	iniziativa ⁴	tempo medio effettivo di conclusione ⁵	termine massimo di conclusione ⁶	numero di procedimenti che hanno superato il termine massimo di conclusione ⁷	numero dei procedimenti ⁸
Affari generali	1	Rilascio patrocinio gratuito a iniziative e manifestazioni	di parte	9	15	17	105
Affari generali	2	Richiesta autorizzazione scarto documentazione d'archivio	d'ufficio	52	120	0	6
Affari generali	3	Ricorsi amministrativi avverso dinieghi autorizzazioni/rimborsi prestazioni assistenza sanitaria in forma indiretta e/o aggiuntiva	di parte	52	90	1	28
Affari generali	4	Applicazione sanzioni amministrative a seguito di verbale di contestazione per dichiarazioni mendaci e emissione di ordinanza ingiunzione di pagamento	d'ufficio	72	90	0	162
Affari generali	5	Archiviazione sanzioni amministrative a seguito di verbale di contestazione per dichiarazioni mendaci	d'ufficio	37	90	0	3

Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2018

Affari generali	6	Concessione rateizzazione su crediti da riscuotere	di parte	13	30	1	97
Farmaceutica	7	Autorizzazione trasferimento titolarità farmacia	di parte	10	30	0	7
Farmaceutica	8	Autorizzazione trasferimento locali di farmacia	di parte	21	30	2 (per mancanza documentazione)	6
Farmaceutica	9	Autorizzazione apertura ed esercizio farmacia	di parte	nessun procedimento nell'anno 2018			
Farmaceutica	10	Autorizzazione riposo settimanale farmacia	di parte	nessun procedimento nell'anno 2018			
Farmaceutica	11	Regolamentazione turni notturni e festivi farmacia	d'ufficio/ di parte	16	60	0	2
Farmaceutica	12	Regolamentazione orario delle farmacie	d'ufficio/ di parte	nessun procedimento nell'anno 2018			
Farmaceutica	13	Autorizzazione distribuzione all'ingrosso dei medicinali per uso umano	di parte	nessun procedimento nell'anno 2018			
Lavori pubblici	14	Autorizzazione al subappalto di lavori pubblici	di parte	11	30	1	20
Medicina legale	15	Idoneità lavorativa finalizzata all'accertamento dell'invalidità permanente ovvero delle condizioni di salute per il cambio delle mansioni e per la dispensa dal servizio	di parte	60	120	0	86

Monitoraggio procedimenti amministrativi
Anno 2018

Medicina legale	16	Riconoscimento delle "gravi patologie" che richiedono terapie salvavita e deroga dai permessi retribuiti previsti per il personale degli enti locali	di parte	da 10 a 30 giorni	90	0	92
Medicina legale	17	Accertamento dell'handicap	di parte	da 30 a 180 giorni	180	0	3817
Medicina legale	18	Aggravamenti del grado di non autosufficienza in applicazione della L.P. n. 6/1998	di parte	180	180	0	1
Medicina legale	19	Accertamento del possesso dei requisiti psico-fisici necessari per la guida dei veicoli a motore e la guida dei natanti e riesame per il porto d'armi.	di parte	80 giorni a TN 90 giorni a Rovereto	120	0	8501
Prestazioni	20	Accertamento della non autosufficienza e dell'assegno di cura	di parte	35	45	73	1094

Monitoraggio procedimenti amministrativi
Anno 2018

Prestazioni	21	Rilascio modelli per assistenza sanitaria in Paesi dell'Unione Europea per temporaneo soggiorno, per lavoro e per trasferimento di residenza	di parte	procedimenti che si concludono con il rilascio immediato del documento			28
Prestazioni	22	Rilascio modelli per assistenza sanitaria in Paesi in convenzione bilaterale per temporaneo soggiorno all'estero, per trasferimento di residenza e per lavoro	di parte	procedimenti che si concludono con il rilascio immediato del documento			2703
Prestazioni	23	Verbale di contestazione per dichiarazioni mendaci in relazione alla concessione di benefici economici*	d'ufficio	30	90	0	191
Prestazioni	24	Verifica diritto di esenzione alla compartecipazione alla spesa sanitaria per il terzo figlio ed eventuale notifica del verbale di contestazione	d'ufficio	64	90	0	28
Prestazioni	25	Assistenza protesica (prima prescrizione e rinnovo)	di parte	9 (prima prescrizione) 46 (rinnovo)	20 (prima prescrizione) 90 (rinnovo)	999 (prima prescrizione) 24 (rinnovo)	19133 (prima prescrizione) 7795 (rinnovo)

Monitoraggio procedimenti amministrativi
Anno 2018

Prestazioni	26	Autorizzazione al: a) rimborso spese di viaggio e soggiorno connesse a fruizione di prestazioni di alta specializzazione fuori provincia; b) rimborso spese sanitarie per prestazioni di alta specializzazione fuori provincia; c) rilascio della modulistica comunitaria per prestazioni di altissima specializzazione nei Paesi dell'Unione Europea, della Svizzera e dello SEE	di parte	44	60	62	730
Prestazioni	27	Autorizzazione rimborso spesa sanitaria di alta specializzazione in seconda istanza per idoneità e appropriatezza della struttura proposta dall'assistito	di parte	18	90	0	4
Prestazioni	28	Rimborso prestazioni di assistenza ospedaliera e specialistica di alta specializzazione in Italia e all'estero	di parte	47	90	0	8
Prestazioni	29	Rimborso spese di viaggio e soggiorno connesse a fruizione di prestazioni di assistenza ospedaliera e specialistica fuori provincia e all'estero	di parte	78	90	269	1152
Prestazioni	30	Riconoscimento in prima istanza dell'indennizzo spettante alle persone danneggiate da vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni di sangue e di emoderivati	di parte	28	90	0	2

Monitoraggio procedimenti amministrativi
Anno 2018

Prestazioni	31	Riconoscimento in seconda istanza dell'indennizzo spettante alle persone danneggiate da vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni di sangue e di emoderivati	di parte	nessun procedimento nell'anno 2018			
Prestazioni	32	Autorizzazione a prestazioni sanitarie aggiuntive (prodotti farmaceutici non concedibili dal Servizio Sanitario Nazionale)	di parte	11	60	14	654
Prestazioni	33	Rimborsi prestazioni sanitarie aggiuntive, con preventiva autorizzazione (prodotti farmaceutici non concedibili dal Servizio Sanitario Nazionale)	di parte	48	90	18	113
Prestazioni	34	Rimborso prestazioni sanitarie e socio sanitarie aggiuntive, senza preventiva autorizzazione	di parte	39	90	38	1947
Prestazioni	35	Rimborso spese per assistenza ospedaliera ordinaria	di parte	33	90	0	26
Prestazioni	36	Rimborso spese per visite mediche occasionali	di parte	39	90	2	37

Monitoraggio procedimenti amministrativi
Anno 2018

Prestazioni	37	Rimborso prestazioni sanitarie usufruite all'estero modello E 126	di parte	96	90	17	65
Prestazioni	38	Autorizzazione prestazioni sanitarie aggiuntive (fornitura protesi e ausili non previsti dal nomenclatore)	di parte	21	30	69	498
Prestazioni	39	Rimborso prestazioni sanitarie aggiuntive (fornitura protesi e ausili non previsti dal nomenclatore)	di parte	55	90	17	307
Prestazioni	40	Rimborsi assistenza odontoiatrica	di parte	65	90	18	355
Prevenzione	41	Autorizzazione utilizzo custodia e conservazione gas tossici	di parte	58	90	1	4
Prevenzione	42	Segnalazione certificata di inizio attività/modifica delle imprese alimentari	di parte	trattandosi di SCIA non è previsto un termine di conclusione del procedimento. Il termine dei 60 giorni è quello previsto per il controllo da parte delle strutture aziendali competenti. A tale termine non è subordinato l'inizio dell'attività da parte dell'impresa. Numero procedimenti: 435			

Monitoraggio procedimenti amministrativi
Anno 2018

Prevenzione	43	Riconoscimento: - imprese alimentari che producono prodotti di origine animale per la vendita prevalente all'ingrosso; - imprese alimentari per la produzione e la commercializzazione di sottoprodotti di origine animale; - imprese alimentari per la produzione di alimenti di origine animale destinati ad un'alimentazione particolare	di parte	30	45	2	11
Prevenzione	44	Riconoscimento definitivo: - imprese alimentari che producono prodotti di origine animale per la vendita prevalente all'ingrosso; - imprese alimentari per la produzione e la commercializzazione di sottoprodotti di origine animale; - imprese alimentari per la produzione di alimenti di origine animale destinati ad un'alimentazione particolare	di parte	97	90	8	13
Prevenzione	45	Registrazione/riconoscimento delle imprese di produzione e commercializzazione di mangimi e materie prime per mangimi	di parte	silenzio assenso	30	0	5
Prevenzione	46	Autorizzazione dei trasportatori di animali e omologazione dei mezzi di trasporto per lunghi viaggi	di parte	5	30	0	17

**Monitoraggio procedimenti amministrativi
Anno 2018**

Prevenzione	47	Autorizzazione detenzione scorte di farmaci veterinari	di parte	6	30	0	17
Prevenzione	48	Corresponsione indennità di abbattimento	di parte	34	90	0	42
Prevenzione	49	Parere igienico-sanitario reso ai comuni in materia edilizia per edifici ad uso non residenziale	di parte	7	30	3	516
Prevenzione	50	Certificazione per dichiarazione insalubrità o antigenicità alloggio	di parte	15	30	1	40
Prevenzione	51	Attestazione idoneità igienico sanitaria per l'esercizio dell'attività di tatuaggi e piercing	di parte	11	30	0	17
Prevenzione	52	Dichiarazione idoneità alloggio per il rilascio permesso soggiorno CE lungo periodo o contratto soggiorno lavoro subordinato	di parte	13	30	1	111
Prevenzione	53	Riconoscimento stabilimenti di produzione di alimenti destinati ad una alimentazione particolare e additivi alimentari	di parte	20	30	0	4
Prevenzione	54	Abilitazione alla vendita al dettaglio di funghi epigei sfusi	di parte	nessun procedimento nell'anno 2018			
Prevenzione	55	Abilitazione alla vendita al dettaglio di prodotti fitosanitari	di parte	procedimento non più di competenza dell'APSS dal 1° gennaio 2015 (deliberazione della Giunta Provinciale n. 320/2015)			
Prevenzione	56	Abilitazione all'utilizzo di gas tossici con rilascio patentino	di parte	1	30	0	10

Monitoraggio procedimenti amministrativi
Anno 2018

Prevenzione	57	Concessione deroga per locali sotterranei o semisotterranei da destinare al lavoro	di parte	45	45	9	34
Prevenzione	58	Piano rimozione materiali contenente amianto	di parte	silenzio assenso	30	0	367
Prevenzione	59	Assegnazione matricola ad ascensori montacarichi e piattaforme elevatrici in esercizio privato	di parte	10	30	4	403
Prevenzione	60	Rilascio patentino per conduttori di generatori a vapore	di parte	26	45	0	14
Prevenzione	61	Valutazione del ricorso avverso il giudizio di idoneità alla mansione espresso dal Medico Competente	di parte	23	60	1	40

¹ambito di riferimento del procedimento (come da prospetto allegato alla deliberazione del Direttore Generale n. 9/2015)

²numero del procedimento (come da prospetto allegato alla deliberazione del Direttore Generale n. 9/2015)

³denominazione del procedimento (come da prospetto allegato alla deliberazione del Direttore Generale n. 9/2015)

⁴iniziativa del procedimento: di parte o d'ufficio (come da prospetto allegato alla deliberazione del Direttore Generale n. 9/2015)

⁵tempo medio di conclusione del procedimento nell'anno di riferimento

⁶termine massimo di conclusione del procedimento (come da prospetto allegato alla deliberazione del Direttore Generale n. 9/2015)

⁷numero dei procedimenti che hanno superato il termine massimo di conclusione

⁸numero dei procedimenti conclusi nell'anno di riferimento

Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2018

* L'elevato numero di verbali (2983) relativi agli esiti degli accertamenti condotti da SOGEI sui redditi dell'anno 2014 e trasmessi all'Azienda a fine 2017, su cui è necessaria l'effettuazione di una verifica preliminare da parte degli uffici aziendali competenti prima dell'invio della notifica del verbale agli interessati, ha comportato l'impossibilità di un avvio del procedimento sanzionatorio contestuale alla trasmissione dei verbali, anche ai fini di una efficace gestione dei rapporti con gli utenti. Ciò ha consentito solo per una minima parte di essi il rispetto del termine previsto per la conclusione del procedimento (il numero complessivo di procedimenti conclusi nel 2018 è pari a 2033).