

# Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2019

|                     |                     |                                                                                                                                                        |                         | Dati monitoraggio termini di conclusione          |                                             |                                                                                          |                                      |
|---------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ambito <sup>1</sup> | numero <sup>2</sup> | denominazione <sup>3</sup>                                                                                                                             | iniziativa <sup>4</sup> | tempo medio effettivo di conclusione <sup>5</sup> | termine massimo di conclusione <sup>6</sup> | numero di procedimenti che hanno superato il termine massimo di conclusione <sup>7</sup> | numero dei procedimenti <sup>8</sup> |
| Affari generali     | 1                   | Rilascio patrocinio gratuito a iniziative e manifestazioni                                                                                             | di parte                | 6                                                 | 15                                          | 4                                                                                        | 81                                   |
| Affari generali     | 2                   | Richiesta autorizzazione scarto documentazione d'archivio                                                                                              | d'ufficio               | 120                                               | 120                                         | 2                                                                                        | 4                                    |
| Affari generali     | 3                   | Ricorsi amministrativi avverso dinieghi autorizzazioni/rimborsi prestazioni assistenza sanitaria in forma indiretta e/o aggiuntiva                     | di parte                | 37                                                | 90                                          | 1                                                                                        | 17                                   |
| Affari generali     | 4                   | Applicazione sanzioni amministrative a seguito di verbale di contestazione per dichiarazioni mendaci e emissione di ordinanza ingiunzione di pagamento | d'ufficio               | 13                                                | 90                                          | 0                                                                                        | 291                                  |
| Affari generali     | 5                   | Archiviazione sanzioni amministrative a seguito di verbale di contestazione per dichiarazioni mendaci                                                  | d'ufficio               | 15                                                | 90                                          | 0                                                                                        | 7                                    |
| Affari generali     | 6                   | Concessione rateizzazione su crediti da riscuotere                                                                                                     | di parte                | 17                                                | 30                                          | 2                                                                                        | 74                                   |

# Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2019

|                 |    |                                                                                                                                                                           |                        |                                    |     |   |     |
|-----------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|-----|---|-----|
| Farmaceutica    | 7  | Autorizzazione trasferimento titolarità farmacia                                                                                                                          | di parte               | 5                                  | 30  | 0 | 4   |
| Farmaceutica    | 8  | Autorizzazione trasferimento locali di farmacia                                                                                                                           | di parte               | 2                                  | 30  | 0 | 2   |
| Farmaceutica    | 9  | Autorizzazione apertura ed esercizio farmacia                                                                                                                             | di parte               | 4                                  | 30  | 0 | 1   |
| Farmaceutica    | 10 | Autorizzazione riposo settimanale farmacia                                                                                                                                | di parte               | 59                                 | 60  | 0 | 1   |
| Farmaceutica    | 11 | Regolamentazione turni notturni e festivi farmacia                                                                                                                        | d'ufficio/<br>di parte | 24                                 | 60  | 0 | 3   |
| Farmaceutica    | 12 | Regolamentazione orario delle farmacie                                                                                                                                    | d'ufficio/<br>di parte | nessun procedimento nell'anno 2019 |     |   |     |
| Farmaceutica    | 13 | Autorizzazione distribuzione all'ingrosso dei medicinali per uso umano                                                                                                    | di parte               | nessun procedimento nell'anno 2019 |     |   |     |
| Lavori pubblici | 14 | Autorizzazione al subappalto di lavori pubblici                                                                                                                           | di parte               | 14                                 | 30  | 2 | 77  |
| Medicina legale | 15 | Idoneità lavorativa finalizzata all'accertamento dell'invalidità permanente ovvero delle condizioni di salute per il cambio delle mansioni e per la dispensa dal servizio | di parte               | 60                                 | 120 | 0 | 62  |
| Medicina legale | 16 | Riconoscimento delle "gravi patologie" che richiedono terapie salvavita e deroga dai permessi retribuiti previsti per il personale degli enti locali                      | di parte               | 10                                 | 90  | 0 | 149 |

# Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2019

|                 |    |                                                                                                                                                        |          |                                                                        |     |     |      |
|-----------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|
| Medicina legale | 17 | Accertamento dell'handicap                                                                                                                             | di parte | 120                                                                    | 180 | 0   | 3678 |
| Medicina legale | 18 | Aggravamenti del grado di non autosufficienza in applicazione della L.P. n. 6/1998                                                                     | di parte | nessun procedimento nell'anno 2019                                     |     |     |      |
| Medicina legale | 19 | Accertamento del possesso dei requisiti psico-fisici necessari per la guida dei veicoli a motore e la guida dei natanti e riesame per il porto d'armi. | di parte | 90 giorni a TN<br>120 giorni a Rovereto                                | 120 | 0   | 8440 |
| Prestazioni     | 20 | Accertamento della non autosufficienza e dell'assegno di cura                                                                                          | di parte | 44                                                                     | 45  | 111 | 1037 |
| Prestazioni     | 21 | Rilascio modelli per assistenza sanitaria in Paesi dell'Unione Europea per temporaneo soggiorno, per lavoro e per trasferimento di residenza           | di parte | procedimenti che si concludono con il rilascio immediato del documento |     |     | 144  |

# Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2019

|             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                        |                                         |                                           |                                              |
|-------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Prestazioni | 22 | Rilascio modelli per assistenza sanitaria in Paesi in convenzione bilaterale per temporaneo soggiorno all'estero, per trasferimento di residenza e per lavoro                                                                                                                                                                                                                              | di parte  | procedimenti che si concludono con il rilascio immediato del documento |                                         |                                           | 2709                                         |
| Prestazioni | 23 | Verbale di contestazione per dichiarazioni mendaci in relazione alla concessione di benefici economici *                                                                                                                                                                                                                                                                                   | d'ufficio | 34                                                                     | 90                                      | 0                                         | 188                                          |
| Prestazioni | 24 | Verifica diritto di esenzione alla compartecipazione alla spesa sanitaria per il terzo figlio ed eventuale notifica del verbale di contestazione                                                                                                                                                                                                                                           | d'ufficio | 58                                                                     | 90                                      | 0                                         | 44                                           |
| Prestazioni | 25 | Assistenza protesica (prima prescrizione e rinnovo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | di parte  | 10 (prima prescrizione)<br>46 (rinnovo)                                | 20 (prima prescrizione)<br>90 (rinnovo) | 1037 (prima prescrizione)<br>20 (rinnovo) | 20081 (prima prescrizione)<br>7385 (rinnovo) |
| Prestazioni | 26 | Autorizzazione al:<br>a) rimborso spese di viaggio e soggiorno connesse a fruizione di prestazioni di alta specializzazione fuori provincia;<br>b) rimborso spese sanitarie per prestazioni di alta specializzazione fuori provincia;<br>c) rilascio della modulistica comunitaria per prestazioni di altissima specializzazione nei Paesi dell'Unione Europea, della Svizzera e dello SEE | di parte  | 26                                                                     | 60                                      | 0                                         | 541                                          |

# Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2019

|             |    |                                                                                                                                                           |          |      |     |     |      |
|-------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-----|-----|------|
| Prestazioni | 27 | Autorizzazione rimborso spesa sanitaria di alta specializzazione in seconda istanza per idoneità e appropriatezza della struttura proposta dall'assistito | di parte | 12   | 90  | 0   | 1    |
| Prestazioni | 28 | Rimborso prestazioni di assistenza ospedaliera e specialistica di alta specializzazione in Italia e all'estero                                            | di parte | 67   | 90  | 0   | 13   |
| Prestazioni | 29 | Rimborso spese di viaggio e soggiorno connesse a fruizione di prestazioni di assistenza ospedaliera e specialistica fuori provincia e all'estero          | di parte | 56   | 90  | 129 | 1067 |
| Prestazioni | 30 | Riconoscimento in prima istanza dell'indennizzo spettante alle persone danneggiate da vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni di sangue e di emoderivati   | di parte | 47   | 90  | 0   | 3    |
| Prestazioni | 31 | Riconoscimento in seconda istanza dell'indennizzo spettante alle persone danneggiate da vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni di sangue e di emoderivati | di parte | 0    | 120 | 0   | 0    |
| Prestazioni | 32 | Autorizzazione a prestazioni sanitarie aggiuntive (prodotti farmaceutici non concedibili dal Servizio Sanitario Nazionale)                                | di parte | 9,55 | 60  | 1   | 591  |

# Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2019

|             |    |                                                                                                                                                   |          |    |    |     |      |
|-------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|-----|------|
| Prestazioni | 33 | Rimborsi prestazioni sanitarie aggiuntive, con preventiva autorizzazione (prodotti farmaceutici non concedibili dal Servizio Sanitario Nazionale) | di parte | 45 | 90 | 9   | 76   |
| Prestazioni | 34 | Rimborso prestazioni sanitarie e socio sanitarie aggiuntive, senza preventiva autorizzazione                                                      | di parte | 51 | 90 | 82  | 2284 |
| Prestazioni | 35 | Rimborso spese per assistenza ospedaliera ordinaria                                                                                               | di parte | 59 | 90 | 2   | 13   |
| Prestazioni | 36 | Rimborso spese per visite mediche occasionali                                                                                                     | di parte | 32 | 90 | 0   | 45   |
| Prestazioni | 37 | Rimborso prestazioni sanitarie usufruite all'estero modello E 126                                                                                 | di parte | 42 | 90 | 8   | 69   |
| Prestazioni | 38 | Autorizzazione prestazioni sanitarie aggiuntive (fornitura protesi e ausili non previsti dal nomenclatore)                                        | di parte | 20 | 30 | 104 | 629  |

# Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2019

|             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |    |     |
|-------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|
| Prestazioni | 39 | Rimborso prestazioni sanitarie aggiuntive (fornitura protesi e ausili non previsti dal nomenclatore)                                                                                                                                                                                                                                                 | di parte | 41                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 90 | 18 | 372 |
| Prestazioni | 40 | Rimborsi assistenza odontoiatrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | di parte | 47                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 90 | 12 | 315 |
| Prevenzione | 41 | Autorizzazione utilizzo custodia e conservazione gas tossici                                                                                                                                                                                                                                                                                         | di parte | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 90 | 0  | 1   |
| Prevenzione | 42 | Segnalazione certificata di inizio attività/modifica delle imprese alimentari                                                                                                                                                                                                                                                                        | di parte | trattandosi di SCIA non è previsto un termine di conclusione del procedimento. Il termine dei 60 giorni è quello previsto per il controllo da parte delle strutture aziendali competenti. A tale termine non è subordinato l'inizio dell'attività da parte dell'impresa.<br>Numero procedimenti: 397. |    |    |     |
| Prevenzione | 43 | Riconoscimento:<br>- imprese alimentari che producono prodotti di origine animale per la vendita prevalente all'ingrosso;<br>- imprese alimentari per la produzione e la commercializzazione di sottoprodotti di origine animale;<br>- imprese alimentari per la produzione di alimenti di origine animale destinati ad un'alimentazione particolare | di parte | 57                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 45 | 6  | 14  |

# Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2019

|             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                  |    |   |    |
|-------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|----|---|----|
| Prevenzione | 44 | Riconoscimento definitivo:<br>- imprese alimentari che producono prodotti di origine animale per la vendita prevalente all'ingrosso;<br>- imprese alimentari per la produzione e la commercializzazione di sottoprodotti di origine animale;<br>- imprese alimentari per la produzione di alimenti di origine animale destinati ad un'alimentazione particolare | di parte | 111              | 90 | 6 | 12 |
| Prevenzione | 45 | Registrazione/riconoscimento delle imprese di produzione e commercializzazione di mangimi e materie prime per mangimi                                                                                                                                                                                                                                           | di parte | silenzio assenso | 30 | 0 | 3  |
| Prevenzione | 46 | Autorizzazione dei trasportatori di animali e omologazione dei mezzi di trasporto per lunghi viaggi                                                                                                                                                                                                                                                             | di parte | 2                | 30 | 0 | 15 |
| Prevenzione | 47 | Autorizzazione detenzione scorte di farmaci veterinari                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | di parte | 6                | 30 | 0 | 39 |
| Prevenzione | 48 | Corresponsione indennità di abbattimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | di parte | 38               | 90 | 0 | 24 |
| Prevenzione | 49 | Parere igienico-sanitario reso ai comuni in materia edilizia per edifici ad uso non residenziale                                                                                                                                                                                                                                                                | di parte | 10               | 30 | 0 | 9  |
| Prevenzione | 50 | Certificazione per dichiarazione insalubrità o antigenicità alloggio                                                                                                                                                                                                                                                                                            | di parte | 17               | 30 | 3 | 32 |
| Prevenzione | 51 | Attestazione idoneità igienico sanitaria per l'esercizio dell'attività di tatuaggi e piercing                                                                                                                                                                                                                                                                   | di parte | 12               | 30 | 0 | 11 |



# Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2019

|             |    |                                                                                                                              |          |                                                                                                                       |    |    |     |
|-------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|
| Prevenzione | 52 | Dichiarazione idoneità alloggio per il rilascio permesso soggiorno CE lungo periodo o contratto soggiorno lavoro subordinato | di parte | 14                                                                                                                    | 30 | 3  | 136 |
| Prevenzione | 53 | Riconoscimento stabilimenti di produzione di alimenti destinati ad una alimentazione particolare e additivi alimentari       | di parte | 20                                                                                                                    | 30 | 0  | 11  |
| Prevenzione | 54 | Abilitazione alla vendita al dettaglio di funghi epigei sfusi                                                                | di parte | 5                                                                                                                     | 20 | 0  | 1   |
| Prevenzione | 55 | Abilitazione alla vendita al dettaglio di prodotti fitosanitari                                                              | di parte | procedimento non più di competenza dell'APSS dal 1° gennaio 2015 (deliberazione della Giunta Provinciale n. 320/2015) |    |    |     |
| Prevenzione | 56 | Abilitazione all'utilizzo di gas tossici con rilascio patentino                                                              | di parte | 6                                                                                                                     | 30 | 0  | 47  |
| Prevenzione | 57 | Concessione deroga per locali sotterranei o semisotterranei da destinare al lavoro                                           | di parte | 44                                                                                                                    | 45 | 10 | 39  |
| Prevenzione | 58 | Piano rimozione materiali contenente amianto                                                                                 | di parte | silenzio-assenso                                                                                                      | 30 | 0  | 339 |
| Prevenzione | 59 | Assegnazione matricola ad ascensori montacarichi e piattaforme elevatrici in esercizio privato                               | di parte | 12                                                                                                                    | 30 | 13 | 429 |
| Prevenzione | 60 | Rilascio patentino per conduttori di generatori a vapore                                                                     | di parte | 25                                                                                                                    | 45 | 0  | 8   |
| Prevenzione | 61 | Valutazione del ricorso avverso il giudizio di idoneità alla mansione espresso dal Medico Competente                         | di parte | 30                                                                                                                    | 60 | 0  | 49  |

## Monitoraggio procedimenti amministrativi

Anno 2019

- <sup>1</sup>ambito di riferimento del procedimento (come da prospetto allegato alla deliberazione del Direttore Generale n. 9/2015)
- <sup>2</sup>numero del procedimento (come da prospetto allegato alla deliberazione del Direttore Generale n. 9/2015)
- <sup>3</sup>denominazione del procedimento (come da prospetto allegato alla deliberazione del Direttore Generale n. 9/2015)
- <sup>4</sup>iniziativa del procedimento: di parte o d'ufficio (come da prospetto allegato alla deliberazione del Direttore Generale n. 9/2015)
- <sup>5</sup>tempo medio di conclusione del procedimento nell'anno di riferimento
- <sup>6</sup>termine massimo di conclusione del procedimento (come da prospetto allegato alla deliberazione del Direttore Generale n. 9/2015)
- <sup>7</sup>numero dei procedimenti che hanno superato il termine massimo di conclusione
- <sup>8</sup>numero dei procedimenti conclusi nell'anno di riferimento

\* Il numero complessivo di procedimenti conclusi nel 2019 è pari a 950. L'elevato numero di verbali (2983) relativi agli esiti degli accertamenti condotti da SOGEI sui redditi dell'anno 2014 e trasmessi all'Azienda a fine 2017, su cui è necessaria l'effettuazione di una verifica preliminare da parte degli uffici aziendali competenti prima dell'invio della notifica del verbale agli interessati, ha comportato l'impossibilità di un contestuale avvio del procedimento sanzionatorio anche ai fini di una efficace gestione dei rapporti con gli utenti.

Nel corso del 2019 l'attività è stata sospesa in attesa delle valutazioni giuridiche richieste all'Avvocatura provinciale in merito alla corretta interpretazione della norma sulla quantificazione delle sanzioni, considerata la disomogeneità applicativa rilevata a livello nazionale